

Häufige Fragen zur Tier-Krankenversicherung

Frage	Antwort
<p>Warum ist die Absicherung mit der Tier-Krankenversicherung sinnvoll?</p>	<p>Unsere geliebten Vierbeiner müssen wie wir Menschen auch mal zum Arzt. Eine Krankheit oder ein Unfall kann leider jedes Tier trotz liebevoller Fürsorge ereilen. In diesem Fall möchten Sie, dass Ihr Hund bzw. Ihre Katze optimal versorgt wird, ohne dabei vorrangig an die Kosten zu denken. Notwendige Operationen und allgemeine Behandlungen Ihres Vierbeiners übernimmt eine Tier-Krankenversicherung.</p>
<p>Welche Leistungen übernimmt die Tier-Krankenversicherung und welche nicht?</p>	<p>Die Tier-Krankenversicherung der HanseMerkur übernimmt für das versicherte Tier zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erforderliche veterinärmedizinische Operationen • Untersuchungen zur Diagnosestellung • Allgemeine Behandlungen • Gesundheitspauschale für z. B. Wurmkuren, Zecken- und Flohvorsorge, Vorsorgeuntersuchungen • Alternative Heilbehandlungen <p>Der Umfang und die Dauer der Leistungen sind von der gewählten Leistungsvariante abhängig.</p> <p>Nicht versichert sind zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operationen, Behandlungen und Diagnostik, die bereits bei Antragstellung bekannt, begonnen, angeraten oder erforderlich sind. • Operationen, die aufgrund von Krankheiten und Unfällen notwendig sind, sofern Ihnen bei Antragstellung das Vorliegen der Krankheit oder des Unfalls bekannt gewesen ist. • Operationen, die der Herstellung des Rassestandards dienen und ästhetischen Charakter haben.
<p>Welche Hunde- bzw. Katzenrassen können versichert werden?</p>	<p>Es können alle Hunde- bzw. Katzenrassen – ohne Ausnahme – bei der Tier-Krankenversicherung der HanseMerkur versichert werden.</p>
<p>Wie alt darf mein Hund /meine Katze bei Abschluss der Tier-Krankenversicherung sein?</p>	<p>Bei Neuabschluss 8 Jahre.</p>
<p>Welche Angaben werden bei Abschluss der Tier-Krankenversicherung benötigt?</p>	<p>Bei der Antragstellung müssen folgende Angaben gemacht werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschlecht, Name und Geburtsdatum des Tieres • Rasse des Hundes bzw. der Katze • Bei Katzen: Angaben zur Haltungsform (Wohnungskatze oder Freigänger) • Bei Mischlingshunden: die Schulterhöhe • Kennzeichnung des Tieres: Chip/Tätowierung und Nummer (Hund) bzw. eindeutige Beschreibung (Katze)

Frage	Antwort
<p>Was kostet eine Tier-Krankenversicherung?</p>	<p>Die Kosten für die Tier-Krankenversicherung sind abhängig vom versicherten Tier. Einfluss auf den Beitrag haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ob ein Hund oder eine Katze versichert wird • Alter und Rasse des Tieres • Bei Katzen: die Haltungsform (Wohnung oder Freigänger) • Bei Mischlingshunden: die Schulterhöhe • Leistungsvariante und Zahlungsweise • Wahl einer Selbstbeteiligung • Wahl des optionalen Bausteins Zahn
<p>Kann ich eine bestehende OP-Versicherung für meinen Hund /meine Katze parallel zur Tier-Krankenversicherung fortführen?</p>	<p>Man kann für jedes Tier entweder eine Tier-OP oder eine Tier-Krankenversicherung bei der HanseMerkur abschließen. Beide Versicherungen können nicht gleichzeitig bestehen. Es ist jedoch keine Kündigung der Tier-OP Versicherung erforderlich. Bei einer Umstellung geben Sie bitte im Antrag die Versicherungsscheinnummer der Tier-OP Versicherung an.</p>
<p>Wann kann ich meinen Vertrag kündigen?</p>	<p>Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahres können Sie den Vertrag täglich kündigen.</p>
<p>Wie reiche ich meine Tierarzt-Rechnung ein?</p>	<p>Link zum Upload der Behandlungsrechnung: https://www.hansemerkur.de/leistung-schaden/schadenmeldung/tier-op-tier-kv-behandlungsrechnung-einreichen</p> <p>Laden Sie die Behandlungsrechnung unter Angabe Ihres Namens und der Versicherungsscheinnummer hoch. Beim Hochladen der Rechnung beachten Sie bitte unbedingt,</p> <ul style="list-style-type: none"> – dass die Rechnung ohne Kassenzettel, Quittungsbelege etc. eingereicht wird. – dass die Rechnung auf Vollständigkeit sowie lesbare Qualität/Auflösung geprüft wird. – dass je versichertem Tier jeweils eine Rechnung mit Angabe der zugehörigen Versicherungsscheinnummer eingereicht wird.